

Mantelovereenkomst

Versie: 01

**inzake Digitale verbinding (spraak en data)
tussen**

Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg

en

De ondergetekenden:

Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg, gevestigd aan de Leidsevaart 2 te (2215 RC) Voorhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28079229, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Kelderman in de functie van voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen: **Opdrachtgever**;

en

, gevestigd te te (plaats) , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer /mevrouw , in de functie van , hierna te noemen: **Opdrachtnemer**;

Nemen het volgende in overweging:

- (i) Opdrachtgever, Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg, is als onderwijsinstelling voor moeilijke en kwetsbare doelgroepen in hoge mate afhankelijk van telefonie en een goede telefonische bereikbaarheid;
- (ii) Opdrachtgever heeft met een Openbare Europese Aanbestedingsprocedure met kenmerk inschrijvingen gevraagd voor een volledige bereikbaarheidsoplossing;
- (iii) Opdrachtnemer heeft als deskundige en als professionele telecomdienstverlener ingeschreven met een aanbod dat volgens haar goed aansluit bij de behoeften van Opdrachtgever en dat volledig door (of namens) Opdrachtnemer kan worden geleverd;
- (iv) De inschrijving van Opdrachtnemer is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van zowel prijs als kwaliteit;
- (v) Opdrachtgever heeft aangegeven de opdracht aan Opdrachtnemer te willen gunnen ;
- (vi) Partijen formaliseren de afspraken en voorwaarden in deze Overeenkomst, waarin de afspraken tussen Partijen eenduidig als volgt worden vastgelegd.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Definitiebepalingen

Acceptatietest:	De procedure waarmee de oplevering van de diensten worden goedgekeurd, zoals omschreven in Artikel 7.1 en verder.
Algemene Voorwaarden:	De voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 3 van deze Overeenkomst.
Apparatuur:	De door Opdrachtnemer in de uitvoering van deze Overeenkomst en eventuele nadere overeenkomsten te leveren en geleverde hardware alsmede software om deze hardware te laten functioneren.
Artikel:	Een artikel in deze Overeenkomst.
Bijlage(n):	Een of meerdere bijlage(n) bij deze Overeenkomst die hiervan een integraal onderdeel uitmaken.
Offerte:	De Inschrijving van Opdrachtnemer.

Offertetraject:	Het aanbestedingstraject voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst met kenmerk 288477, opgenomen als Bijlagen bij deze Overeenkomst.
Opdrachtgever:	Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg.
Opdrachtnemer:	
Overmacht:	Zoals gedefinieerd in Artikel 14.
Mantelovereenkomst of Overeenkomst:	Onderhavige overeenkomst tussen Partijen die de volledige verhouding van Partijen op het hoogste niveau regelt.
Partij(en):	Een partij bij de Overeenkomst of beide partijen gezamenlijk.
SLA:	Service Level Agreement, waarin (onder meer) de verplichtingen van Opdrachtnemer ten aanzien van beschikbaarheid van de Diensten en responsetijden in geval van uitval, storingen en andere calamiteiten en hulpverzoeken van Opdrachtgever zijn opgenomen.
Diensten:	De diensten die door Opdrachtnemer worden geleverd (of onderdelen daarvan) inclusief bijbehorende Apparatuur om Opdrachtgever te voorzien van een bereikbaarheidsoplossing, zoals nader omschreven in Artikel 2.

Artikel 1. Doel van deze Overeenkomst

Opdrachtgever gaat met Opdrachtnemer een overeenkomst aan voor het leveren van Diensten. Deze Overeenkomst en de voorwaarden daarvan vloeien voort uit de aanbesteding die op is gepubliceerd. Deze Overeenkomst zal leidend zijn voor de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en als uitgangspunt dienen. De Overeenkomst prevaleert boven de andere contractstukken (de rangorde is vastgelegd in Artikel 19) voor zover deze tegenstrijdig zijn aan of afwijken van de Overeenkomst. Deze Overeenkomst draagt daarmee bij aan wederzijdse duidelijkheid over de contractuele positie van Partijen.

Artikel 2. Opdrachtverlening

Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verlenen van op basis van de aanbestedingsstukken van . Kort samengevat zal Opdrachtnemer de vaste telefonie en mobiele telefonie(en data), gecombineerd met telefoniefuncties aan Opdrachtgever leveren inclusief de bijbehorende diensten. Opdrachtnemer heeft in de aanbestedingsstukken aangegeven te kunnen voldoen aan alle gestelde eisen en zal hier gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan blijven voldoen.

Artikel 3. Inkoopvoorwaarden en Wbp

Opdrachtgever verklaart haar inkoopvoorwaarden, de Algemene inkoop- en uitvoeringsvoorwaarden van de Aloysius Stichting (hierna: “*Algemene Voorwaarden*”) (**Bijlage 1**) – bij uitsluiting van eventuele voorwaarden van Opdrachtnemer – op deze Mantelovereenkomst van toepassing. De betreffende voorwaarden zijn bijgevoegd en maken integraal onderdeel uit van deze Mantelovereenkomst. Opdrachtgever dient zich verder te conformeren aan de voorwaarden voor databeveiliging die gesteld

worden van uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtgever met de aangeboden Diensten volledig aan deze normering kan voldoen.

Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever wenst zekerheid en duidelijkheid over het tijdstip waarop deze Overeenkomst aanvangt en eindigt. Het is voor haar van belang om te weten wanneer de onder Artikel 2 omschreven dienstverlening aanvangt en eindigt, omdat zij daarna een nieuwe overeenkomst zal moeten aangaan. Opdrachtgever wil bovendien voorkomen dat onderdelen van de dienstverlening doorlopen, terwijl het merendeel van de dienstverlening is beëindigd. Verder wenst Opdrachtgever geen onzekerheid over de duur van de Overeenkomst in geval dat (onderdelen van) de dienstverlening om welke reden dan ook later aanvangt (aanvangen).
- 4.2 Tegen de achtergrond van Artikel 4.1 zijn Partijen overeengekomen dat deze Overeenkomst aanvangt door ondertekening daarvan door Opdrachtgever (teneinde discussie te voorkomen) en, behoudens verlenging, initieel loopt tot . Deze einddatum betreft een harde einddatum en is niet afhankelijk van het moment waarop deze Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt ondertekend of waarop Opdrachtnemer aanvangt met levering van (onderdelen van) haar diensten óf het tijdstip waarop de oplevering van de (onderdelen van de) diensten conform Artikel 7.1 zijn geaccepteerd. Partijen zijn met deze Overeenkomst blokepiratie overeengekomen voor de verschillende diensten. De verbindingen zijn na voornoemde datum beschikbaar voor portering volgens de daaraan door ACM gestelde voorwaarden.
- 4.3 Nadere overeenkomsten die na aanvang van de Overeenkomst en in uitvoering van de Overeenkomst eventueel tussen Partijen worden gesloten, vallen onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, kennen een gelijke einddatum (zie Artikel 4.2) en eindigen aldus gelijktijdig met de Overeenkomst. Afwijkende expiratedata kunnen alleen aangegaan worden na schriftelijke toestemming en ondertekening door één van de daartoe bevoegde statutaire bestuurders van Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever heeft het recht om deze Mantelovereenkomst na ommekomst van de in lid 2 vermelde termijn eenmalig met één kalenderjaar te verlengen tegen dezelfde voorwaarden en prijzen/kortingen. Deze verlenging dient schriftelijk te geschieden omstreeks het eindigen van de hiervoor bedoelde termijn namens een van de daartoe bevoegde statutaire bestuurders van Opdrachtgever.
- 4.5 Na afloop van de Overeenkomst op de datum zoals genoemd in Artikel 4.2 of een eventuele verlengingsperiode, worden de Diensten 3 maanden onder de voorwaarden in deze Overeenkomst gecontinueerd (en blijven deze operationeel/in dienst), zonder dat de Overeenkomst en/of nadere overeenkomsten worden

verlengd. Opdrachtgever is dan contractsvrij, maar zal uiteraard wel voor het gebruik blijven betalen totdat dit feitelijk wordt gestaakt.

Artikel 5. (Start) Levering diensten

- 5.1 Opdrachtnemer spant zich in om zo snel mogelijk na het ondertekenen van deze Mantelovereenkomst te starten met de levering van de overeengekomen apparatuur en diensten.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft in het Offertetraject een implementatieplan opgesteld voor het aanbieden/aansluiten van de diensten en daarvoor benodigde voorzieningen. In geval van overschrijding van een overeengekomen termijn voor de uitvoering van de desbetreffende prestaties is Opdrachtnemer in gebreke, maar zal Opdrachtgever schriftelijk een nadere termijn stellen aan Opdrachtnemer waarbinnen deze alsnog volledig en naar behoren deze Overeenkomst dient na te komen.
- 5.3 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, dan wel indien er afwijkingen te verwachten zijn van hetgeen is overeengekomen, zal Opdrachtnemer dit direct schriftelijk aan Opdrachtgever melden. De melding bevat de oorzaak van de vertraging en/of afwijking, de voorgestelde maatregelen om een en ander te voorkomen of ongedaan te maken en de consequenties van de vertraging en/of afwijking. Deze melding ontslaat Opdrachtnemer niet van enige verplichting krachtens deze Overeenkomst of een nadere overeenkomst, behoudens in geval van Overmacht. Opdrachtnemer zal de vertraging van de werkzaamheden zo veel mogelijk beperken en voor zover de oorzaak van de vertraging aan haar toe te rekenen valt de kosten van eerdergenoemde maatregelen zelf dragen.
- 5.4 In het geval dat voor de aanleg van datalijnen een graafvergunning noodzakelijk is zal Opdrachtnemer zorg dragen voor de benodigde aanvragen van graafvergunningen uiterlijk binnen het in de SLA hiervoor genoemde aantal werkdagen, of indien de SLA hierin niet voorziet, zo spoedig mogelijk na ondertekening van deze Overeenkomst, behoudens in geval van Overmacht (zie Artikel 14). Datzelfde geldt voor de aanvang van de dienstverlening 'over' deze datalijnen.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft het recht om een alternatieve oplossing aan te bieden als blijkt dat de aanleg van datalijnen of de levering van de Diensten over deze datalijnen niet binnen redelijke termijn kan worden gerealiseerd. De alternatieve oplossing dient volledig te beantwoorden aan de offerteaanvraag en in het bijzonder aan het uitgevraagde pakket van eisen. De meerkosten voor het inwerkingstellen van de alternatieve oplossing zullen voor rekening van Opdrachtnemer komen, mits deze kosten de kosten voor de eerder door Opdrachtgever geaccepteerde oplossing niet overschrijden.
- 5.6 Indien en voor zover in deze Overeenkomst en/of nadere overeenkomsten is overeengekomen dat Opdrachtnemer Apparatuur zal leveren welke bedoeld is om Opdrachtgever in staat te stellen daadwerkelijk van de diensten gebruik te doen maken, zal de Dienst niet als gerealiseerd beschouwd worden zolang de

Opdrachtgever hiervan (nog) geen (volledig) gebruik kan maken als gevolg van het vertraagd leveren van de daarbij behorende Apparatuur.

- 5.7 Latere oplevering van de Diensten en/of daarvoor benodigde Apparatuur heeft geen gevolg voor de expiratedata van de Overeenkomst (zie Artikel 4.2). Verder zal Opdrachtgever voor de periode waarin de Opdrachtgever geen gebruik kan maken van de Diensten en geen Acceptatietest heeft kunnen plaatsvinden, geen betaling verschuldigd zijn. Voorts is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de eventuele meerkosten of schade die Opdrachtgever lijdt, in geval dat de Diensten niet tijdig kunnen worden gebruikt. Deze schade is gelimiteerd tot de bedragen die genoemd zijn in artikel 15.
- 5.8 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in staat om haar werkzaamheden uit te voeren door redelijkerwijs en voor zover beschikbaar, informatie, personele medewerking en toegang tot de opstallen en locaties van Opdrachtgever te verstrekken en te verlenen.

Artikel 6. Onderaanneming en hulppersonen

- 6.1 Opdrachtnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor door haar (onderaannemers) ingehuurde derden, met inbegrip van de afdracht van loonbelasting en verschuldigde premies. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever op dit gebied.
- 6.2 Ongeacht het bepaalde in Artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** geschiedt inschakeling van derden volledig op risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inschakeling, aansturing en prestaties van onderaannemers of ingeschakelde/ingehuurde derden. Deze derden worden geen partij bij deze Overeenkomst, Opdrachtnemer blijft voor Opdrachtgever de enige contractspartij en het enige aanspreekpunt ten aanzien van de verlening van Diensten.
- 6.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor de inschakeling van personeel dat voldoende gecertificeerd dan wel gekwalificeerd is om de te verrichten werkzaamheden uit te voeren. Al het personeel dient daarnaast te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag.
- 6.4 Indien er sprake is van door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden op een locatie van Opdrachtgever, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig voor aanvang van de werkzaamheden betreffende de identiteit van het personeel dat de werkzaamheden zal verrichten. Op verzoek van Opdrachtgever dient het personeel van Opdrachtnemer zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 6.5 Opdrachtnemer verplicht haar personeel en door haar ingehuurde derden op de locaties van Opdrachtgever zich te houden aan de geldende huisregels van Opdrachtgever, veiligheidsinstructies nader te stellen voorwaarden.

Artikel 7. Acceptatieprocedure

- 7.1 De door de Opdrachtgever te leveren Diensten dienen door Opdrachtnemer te worden opgeleverd door middel van een Acceptatietest. De procedure hiertoe is als volgt.
- a) Partijen zullen in onderling overlegprocedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest ten aanzien van de Diensten. De

Acceptatietest zal aanvangen binnen een overeen te komen redelijke termijn (niet langer dan één kalendermaand) nadat Opdrachtnemer de Dienst gereed heeft gemeld.

- b) De resultaten van iedere Acceptatietest zullen worden vastgelegd in een acceptatietestrapport, dat zal worden ondertekend door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. In het acceptatietestrapport wordt vastgelegd of de Diensten of de juiste wijze door Opdrachtnemer zijn opgeleverd en of deze door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- c) Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de goedkeuring door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige gebreken binnen een termijn van tien (10) werkdagen nadat de Acceptatietest gehouden is.
- d) Indien de eerste uitvoering van de Acceptatietest niet tot goedkeuring van Opdrachtgever heeft geleid, zal de Opdrachtnemer onverwijld overgaan tot herstel, waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. In een tweede acceptatietestrapport zal worden vastgelegd of de in het eerste acceptatietestrapport opgenomen gebreken zijn verholpen of de Diensten alsnog of de juiste wijze deugdelijk door Opdrachtnemer zijn opgeleverd en of de oplevering van de Diensten alsnog wordt goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- e) Indien de oplevering van de Diensten na de tweede Acceptatietest opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende Overeenkomst en aanvullende overeenkomsten – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – kosteloos buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en/of te lijden schade, een en ander binnen de grenzen van Artikel 15 en mits het afkeuren door Opdrachtgever het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.
- f) Opdrachtgever zal de Overeenkomst en aanvullende overeenkomsten niet lichtvaardig ontbinden. Voor zover het vertrouwen van Opdrachtgever naar haar oordeel in Opdrachtnemer niet is beschaamd en voor zover dat van Opdrachtgever redelijker gevraagd kan worden, zal na de tweede afgekeurde Acceptatietest bij voorkeur een overleg plaatsvinden met de Opdrachtnemer om een mogelijke derde Acceptatietest uit te werken en uit te voeren. Het overleg over een derde Acceptatietest of het uitvoeren daarvan laat de bevoegdheden van Opdrachtgever onder sub e onverlet. Voorts zullen alle redelijke kosten en inspanningen zowel bij (de adviseurs van) Opdrachtgever en opdrachtnemer, om alsnog tot goedkeuring/oplevering te komen voor rekening van Opdrachtnemer dienen te komen.
- g) Indien de oplevering van de Diensten door Opdrachtgever wordt goedgekeurd, zal deze datum gelden als datum waarop de betreffende Dienst ingaat en daarvoor door Opdrachtnemer een vergoeding mag worden gevraagd. De einddatum voor de Dienst is vastgelegd in Artikel 4.2.

7.2 Artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden blijft buiten toepassing.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

- 8.1 Vergoedingen van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, zoals investeringen of implementatiekosten en/of maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen. De hoogte van de maandelijks vergoeding en de overige prijzen en tarieven wordt overgenomen uit de prijsformulieren (de prijstabel) zoals geoffreerd in het Offertetraject, of, voor zover deze daarin niet voorzien, worden in lijn met deze prijsformulieren berekend en in nadere overeenkomsten vastgelegd. Opties of extra voorzieningen worden alleen in rekening gebracht voor zover Opdrachtgever daarvoor schriftelijk opdracht heeft

gegeven (de enkele opname in het Prijzenblad geldt niet als zodanig). Alle prijzen en vergoedingen dienen redelijk en marktconform te zijn.

- 8.2 Voor zover maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen niet over een gehele maand of periode verschuldigd zijn, zal Opdrachtnemer naar rato factureren.
- 8.3 In aanvulling op artikel 3 van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever geldt het volgende. Indien Opdrachtnemer wegens aantoonbaar gewijzigde wet- en/of regelgeving door de daartoe bevoegde autoriteit wordt verplicht om een prijsstijging door te voeren zal Opdrachtnemer de prijsstijging – desgewenst met bewijs - ter goedkeuring moeten voorleggen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Overige prijsstijgingen, zoals koersfluctuaties of stijgende grondstofprijzen, worden niet aan Opdrachtgever doorbelast. Wettelijke prijswijzigingen ten gunste van Opdrachtgever, zoals een verlaging van roaming tarieven, worden automatisch doorgevoerd.
- 8.4 Partijen streven bij de uitvoering van deze Overeenkomst en nadere overeenkomsten naar optimalisering, in die zin dat in geval van fluctuaties in het volume of aantal door Opdrachtgever gewenste voorzieningen, Opdrachtnemer haar Diensten en tarieven zo flexibel mogelijk zal afstemmen op de specifieke bedrijfssituatie en wensen van Opdrachtgever. Dit binnen het kader van de in het Offertetraject (Pakket van Eisen) opgenomen bandbreedtes voor zowel de kosten als omvang van de dienstverlening.
- 8.5 In geval van levering van van overheidswege gereguleerde Diensten gelden de daarvoor van toepassing zijnde tarieven zoals goedgekeurd door de ACM. Voor zover van toepassing en in afwijking van dit artikel is Opdrachtnemer gerechtigd prijzen en tarieven tussentijds te wijzigen indien dit door een met overheidsgezag bekleed orgaan of rechter (waaronder tevens wordt verstaan de ACM) dwingend wordt opgelegd. Op grond van de verplichtingen die al dan niet door ACM aan Opdrachtnemer zijn opgelegd in de ten tijde van de inwerkingtreding van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geldende marktanalysebesluiten, dient het verschil tussen de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven en de inkoopprijzen van Opdrachtnemer groot genoeg te zijn zodat concurrerende aanbieders die tegen dezelfde inkoopprijzen bij Opdrachtnemer moeten inkopen een concurrerend aanbod kunnen doen. Uitsluitend indien: 1. daar tijdens de looptijd van de Overeenkomst verandering in komt of er anderszins een wijziging optreedt in de relevante regelgeving die gevolgen heeft voor (de werking van) één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, of 2. als gevolg van een verhoging van de inkoopprijzen van Opdrachtnemer of van een wijziging van de samenstelling van het portfolio aan Diensten dat Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst van Opdrachtnemer afneemt het verschil tussen de overeengekomen prijzen en tarieven en de inkoopprijzen van Opdrachtnemer te klein is, waardoor concurrerende aanbieders geen concurrerend aanbod kunnen doen omdat zij bij Opdrachtnemer tegen dezelfde inkoopprijzen moeten inkopen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever de door haar in verband daarmee noodzakelijk geachte wijziging(en) in de voorwaarden en/of tarieven aan te brengen. Indien Opdrachtgever de wijziging(en) niet wenst te accepteren is elk der partijen gerechtigd om de

betreffende Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de desbetreffende wijziging door Opdrachtnemer moet zijn geïmplementeerd.

Artikel 9. Facturering en betaling

- 9.1 Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever factureren conform de door Opdrachtgever gewenste en vooraf tussen Partijen overeengekomen rekeningspecificatie.
- 9.2 De kosten die Opdrachtgever is verschuldigd, worden door Opdrachtnemer gefactureerd op de navolgende momenten, indien van toepassing:
- a) vergoedingen voor implementatie van de infrastructuur voor dienst(en): 45% bij opdracht, 45% bij levering op locatie en 10% bij oplevering;
 - b) kosten voor de infrastructuur: maandelijks bij vooruitbetaling;
 - c) vaste kosten voor de abonnementen: maandelijks vooraf;
 - e) variabele kosten voor de abonnementen: maandelijks achteraf;
 - f) overige periodieke kosten: maandelijks achteraf.
- 9.3 Schriftelijk door Opdrachtgever opgedragen meerwerk zal door Opdrachtnemer na voltooiing van de werkzaamheden achteraf apart worden gefactureerd, waarbij de aard en omvang van de verrichte werkzaamheden uitdrukkelijk in de facturen zullen worden vermeld en gespecificeerd en waarbij wordt verwezen naar het door Opdrachtgever gegeven schriftelijke akkoord op de meerwerkofferte. Opdrachtnemer zal met de uitvoering van meerwerk niet eerder een aanvang maken dan na verkregen schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de meerwerkofferte. Is er geen schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, dan zijn alle werkzaamheden in het kader van vermeend meerwerk voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in de meerwerkoffertes een marktconforme prijsstelling hanteren en daarbij aantoonbaar de door het meerwerk bereikte schaalvoordelen pro rata in de meerwerkofferte opnemen.
- 9.4 Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten, geeft Opdrachtnemer niet het recht deze diensten op te schorten c.q. te beëindigen ten minste voor zover Opdrachtgever ook na het verstrijken van een in een ingebrekestelling vermelde redelijke termijn van 14 dagen nalaat te betalen en het niet betalen niet voorkomt uit een vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van een factuur of de ondeugdelijkheid van de gefactureerde Telcommunicatiediensten. In voorkomende gevallen dient een redelijk vermoeden van inhoudelijke onjuistheid aanwezig te zijn en dient Opdrachtgever derhalve feiten of omstandigheden te kunnen aanwijzen waaraan zij haar vermoeden dat een factuur onjuist is redelijkerwijs mag ontleen. Bezwaren tegen facturen dienen bij voorkeur schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- 9.5 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever eerst na voorafgaande schriftelijke en aangetekend verzonden ingebrekestelling tijdens Opdrachtnemer, met daarin een te stellen redelijke termijn om alsnog tot betaling van de verschuldigde bedragen over te gaan, wettelijke rente ex Artikel 6:119 BW verschuldigd over de periode van het verstrijken van de gestelde redelijke termijn tot aan de dag der voldoening, indien betaling na afloop van voornoemde redelijke termijn nog steeds niet heeft plaatsgevonden en het niet betalen niet het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare, omstandigheid, zoals maar daartoe niet

beperkt een inhoudelijke onjuistheid van de factuur en/of op grond van ondeugdelijkheid en/of een negatieve Acceptietest zoals bedoeld in Artikel 7.

Artikel 10. Communicatie en rapportage

- 10.1 In de Bijlagen bij deze Overeenkomst of in nadere overeenkomsten is of wordt vastgelegd dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding en coördinatie van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende Diensten en welke personen als contactpersoon zullen worden aangewezen. Daarbij zullen Partijen ernaar streven om zoveel mogelijk gebruik te maken van één contactpersoon per Partij (waarmee alle nadere overeenkomsten worden gesloten/of afspraken worden gemaakt).
- 10.2 Partijen zullen periodiek overleg voeren met betrekking tot de levering van de dienstverlening. In nadere overeenkomst(en) zal – voor zover noodzakelijk – de overleg- en rapportagestructuur nader worden bepaald. Uitgangspunt is dat overleg op korte termijn moet kunnen plaatsvinden als Opdrachtgever daartoe aanleiding ziet.
- 10.3 Opdrachtnemer zal voor Opdrachtgever optreden als eerste aanspreekpunt voor alle service en commerciële zaken omtrent de te leveren en beheren communicatiediensten zoals beschreven in het Beschrijvend document. Voorts geldt hetgeen bij nadere servicelevel agreement is overeengekomen zodra deze in werking treedt.

Artikel 11. Informatieverstrekking en geheimhouding

- 11.1 Opdrachtnemer zal bij aanvang en bij uitvoering van de Overeenkomst voldoen aan het Programma van Eisen. Partijen waarborgen ten opzichte van elkaar de geheimhouding van verstrekte gegevens ten behoeve van de aangeboden of geleverde Diensten, met inbegrip van het bestaan van deze Overeenkomst en eventuele nadere overeenkomsten en contractstukken. Zij staan te dezen in voor hun werknemers en door hen ingeschakelde derden, die toegang kunnen en/of moeten krijgen tot gebouwen, gegevens, informatie en/of computerprogramma's die voor nodig zijn voor het leveren van de Diensten. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door Partijen als zodanig is aangeduid. Schending van de geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in dit Artikel leidt tot volledige aansprakelijkheid van de schendende Partij voor hieruit voortvloeiende schade en kosten, met inachtneming van hetgeen in artikel 15 is bepaald.
- 11.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich over en weer zorg te dragen dat ieder voor zich voldoet aan de voor hen relevante bepalingen van wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbeschermingen de wetswijziging Wet Meldplicht Datalekken, indien en voor zover voornoemde wet- en regelgeving van toepassing is op de verleende Diensten.

Artikel 12. Garanties

- 12.1 Opdrachtnemer is verplicht alle in het Programma van Eisen opgenomen eisen en voorwaarden na te komen met inbegrip van alle respons- en hersteltijden van gebreken en/of storingen. De zojuist bedoelde eisen en voorwaarden zullen tevens adequate waarborgen bieden voor de flexibiliteit van de opzet van de doorlopende

dienstverlening alsmede de beheersbaarheid van veranderingen in de doorlopende dienstverlening.

- 12.2 Opdrachtnemer verplicht zich met de door hem in zijn Inschrijving voorgestelde oplossing(en) en aanpak een correct werkend mobiel (incl. dataverkeer) en vast telefoniesysteem te kunnen opleveren. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst kan derhalve nooit sprake zijn van enige meerkosten/meerwerk van Opdrachtnemer om het systeem correct werkend te krijgen en/of te houden.
- 12.3 Voor zover door Opdrachtnemer in de uitvoering van deze Overeenkomst en levering van de overeengekomen Diensten Apparatuur wordt geleverd, garandeert Opdrachtnemer dat deze de eigenschappen bevat die Opdrachtgever daarvan mag verwachten, de Apparatuur is samengesteld uit deugdelijke onderdelen, de Apparatuur voldoet aan de gangbare technische normen, levering van onderdelen, componenten, en uitbreidingen mogelijk is gedurende de looptijd van de Overeenkomst en twee jaar na het eindigen daarvan, wordt gezorgd voor kosteloze en tijdige vervanging bij uitfasering en dat de Apparatuur voorzien wordt van een Nederlandse handleiding (al dan niet in digitaal formaat).

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1 Partijen zijn gerechtigd onderhavige Overeenkomst inclusief daaruit voortvloeiende en daarvan onderdeel uitmakende nadere overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden als de tekortschietende partij na schriftelijke aanmaning, mede inhoudende een redelijke termijn om alsnog tot nakoming van haar verplichtingen over te gaan, in gebreke blijft ten aanzien van haar verplichtingen, zulks onverminderd haar recht op vergoeding van door haar ten gevolge van de tekortkoming(en) en/of de ontbinding geleden schade en kosten, met inachtneming in van het bepaalde in artikel 15. Dit recht geldt als aanvulling op het recht van ontbinding in Artikel 7.
- 13.2 Iedere Partij is gerechtigd om onderhavige Overeenkomst en nadere overeenkomsten zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien ten aanzien van de andere Partij surséance van betaling is aangevraagd of aan de andere Partij surséance van betaling is verleend, het faillissement van de andere Partij is aangevraagd dan wel de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd, de andere Partij haar huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen volledig na te kunnen nakomen.
- 13.3 Opdrachtgever is gerechtigd om onderhavige Overeenkomst en nadere overeenkomsten zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden als meer dan de helft van de zeggenschap of aandelen van Opdrachtnemer in handen komen van een derde Partij en naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde vrees bestaat voor de continuïteit van de verlening van de Diensten.
- 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien uit een uitspraak van een rechter volgt dat het gunningbesluit onrechtmatig is, of dat de Overeenkomst ongeldig is, of dat om

welke reden dan ook opnieuw in de markt moet worden uitgevraagd. Aan een dergelijk beëindigingbesluit kunnen door de begunstigde(n) geen aanspraken worden ontleend jegens de Opdrachtgever op vergoeding van bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, inschrijfkosten, verlies aan referentie, gedeelde winst of andere schade.

- 13.5 In geval van ontbinding van een nadere overeenkomst wordt in beginsel ook de Overeenkomst ontbonden, tenzij Opdrachtgever expliciet aangeeft de Overeenkomst in stand te willen laten. Op de ongedaanmakingsverplichtingen die voortvloeien uit de ontbinding blijft de Overeenkomst onverminderd van toepassing.

Artikel 14. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- 14.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit onderhavige Overeenkomst of nadere overeenkomsten indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van Overmacht.
- 14.2 In geval van Overmacht wordt nakoming van de uit Overeenkomst of nadere overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen door de desbetreffende Partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de Overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 14.3 Van het bestaan van een situatie van Overmacht zal door de Partij die zich daarop beroept, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de andere Partij melding worden gemaakt.
- 14.4 Indien de situatie van Overmacht dertig (30) dagen of langer heeft geduurd, dan wel voorzienbaar is dat de situatie van Overmacht langer dan dertig (30) dagen zal gaan duren, is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten door middel van een aangetekend verzonden schriftelijke kennisgeving en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.5 Onder Overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, ziekte van personeel, stakingen, verkeersstremmingen niet zijnde ernstige verkeersstremmingen veroorzaakt door ongebruikelijke weersomstandigheden, verlate aanlevering van leveranciers van Opdrachtnemer of ongeschiktheid van Apparatuur of programmatuur, tekortkomingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (tenzij er bij deze derden sprake is van een Overmacht situatie zoals in dit Artikel gedefinieerd en betreffende derde een monopolie positie heeft met betrekking tot de levering die door de Overmacht situatie onmogelijk gemaakt is) en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van één der Partijen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit onderhavige Overeenkomst of een nadere overeenkomst, is tegenover de andere

Partij volledig aansprakelijk voor de directe schade die de andere Partij daardoor lijdt alsmede zal lijden. Onder directe schade wordt verstaan:

- a. schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever c.q. een Deelnemer of van derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen of het inhuren van derden;
- e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f. de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever c.q. een Deelnemer en de kosten van leegloop van door Opdrachtgever c.q. een Deelnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- g. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes, alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
- h. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- i. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;
- j. eventuele kosten van het organiseren van een nieuwe aanbesteding als aanbieder dusdanig tekortschiet dat de overeenkomst ontbonden wordt en een nieuwe aanbesteding uitgeschreven moet worden.

Eventuele schade omvat mede vergoeding van te maken (buiten)gerechtelijke of andere kosten. De aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot € 1.000.000,00 per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis, met een maximum van tweemaal de contractwaarde van de looptijd van de gehele overeenkomst. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten. Artikel 8.1 van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing.

- 15.2 Opdrachtnemer is in het bijzonder aansprakelijk voor alle schade die door toedoen van de door hem ingeschakelde werknemers, hulppersonen of derden aan

Opdrachtgever wordt toegebracht, dit alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 15 lid 1 van Overeenkomst.

- 15.3 De in het eerste lid van dit artikel opgenomen beperking van de omvang van de aansprakelijkheid vervalt:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, (maximaal € 1.500.000 per gebeurtenis); en/of
 - indien sprake is van opzet of grove schuld van de tekortschietende Partij of diens personeel, en/of
 - in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
- 15.4 De schadelijdende Partij stelt de andere Partij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van de opgetreden schade en de aard en omvang daarvan.
- 15.5 Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een tekortkoming op grond van een nadere overeenkomst een contractuele boete verschuldigd is geraakt, laat dit de mogelijkheid voor Opdrachtgever om daarnaast schade te vorderen onverlet. Het boetebedrag zal niet op de schadevergoeding in mindering worden gebracht.

Artikel 16. Verzekering

Opdrachtnemer is en blijft adequaat verzekerd met betrekking tot de aansprakelijkheden in deze Overeenkomst en nadere overeenkomsten, wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid, waarbij onder adequaat wordt verstaan dat Opdrachtnemer voor een bedrag van minimaal € 2.000.000,00 per jaar per verzekerd is. Opdrachtnemer zal op verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken van de verzekeringspolis, waaruit blijkt dat zij genoegzaam is verzekerd.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 17.1 Op onderhavige Overeenkomst en aanvullende overeenkomsten die zijn gesloten in het kader van deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van buitenlands recht en het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Alvorens een geschil voor te leggen aan de rechter zullen Partijen trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Dit laat echter onverlet het recht van ieder der Partijen om in spoedeisende gevallen in kort geding een voorlopige voorziening te vragen, dan wel conservatoire maatregelen te (doen) treffen.
- 17.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2, zullen alle geschillen na minnelijk overleg mogen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement alwaar Opdrachtgever statutair gevestigd is.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1 Opdrachtnemer is van oordeel dat Opdrachtgever voldoende en correcte informatie ter beschikking heeft gesteld op basis waarvan Opdrachtnemer de gevraagde producten en dienstverlening kan aanbieden.
- 18.2 Deze Overeenkomst treedt in de plaats van alle eventueel voorgaande op het onderwerp van onderhavige Overeenkomst betrekking hebbende correspondentie,

mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten tussen Partijen, met inbegrip van welke voorwaarden dan ook, maar met uitzondering van de stukken uit het Offertetraject. Indien er sprake is van reeds lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan bepaald is dat deze na het verstrijken van de overeengekomen duur stilzwijgend worden verlengd, zijn op het moment van verlenging automatisch en voor zover mogelijk de bepalingen van onderhavige Overeenkomst van toepassing.

- 18.3 Wijzigingen in onderhavige Overeenkomst en (wijzigingen in) eventuele nadere overeenkomsten dienen altijd schriftelijk te worden overeengekomen. Als ingangsdatum van enige overeenkomst zal de datum gelden waarop een statutair bestuurder van Opdrachtgever de overeenkomst heeft getekend.
- 18.4 Namens Opdrachtgever is de statutair bestuurder en ondertekenaar van deze Overeenkomst of daartoe gemachtigde personen als enige Partij gemachtigd tot het aangaan van (aanvullende) verplichtingen, alsook tot het wijzigen van gemaakte afspraken.
- 18.5 In geval van beëindiging van de levering van de Diensten en/of een voorgenomen beëindiging van de levering van deze diensten op welke grond dan ook zal Opdrachtgever bij voorbaat toestemming hebben voor de overdracht van rechten en verplichtingen uit hoofde van onderhavige Overeenkomst aan een derde met het oog op de levering van soortgelijke diensten door eerdergenoemde derde. Opdrachtnemer zal aan een dergelijke overdracht op eerste verzoek volledige medewerking verlenen door bijvoorbeeld het transporteren/vrijgeven van lijnen en/of nummers.
- 18.6 Verplichtingen in deze Overeenkomst en in nadere overeenkomsten gelden als resultaatsverbintenis, tenzij expliciet is vermeld dat er sprake is van een inspanningsverplichting.
- 18.7 Ten aanzien van de artikelen van de Algemene Voorwaarden zijn partijen het volgende overeengekomen:
- artikel 3 lid 5; wordt niet toegepast;
 - artikel 4 lid 6; de bedoelde schade valt binnen de maximale aansprakelijkheidsbedragen in Artikel 15 van deze Overeenkomst;
 - artikel 6 lid 6; wordt niet toegepast, met de kanttekening dat de maximale implementatietermijn door partijen is vastgesteld op 5 maanden. Bij overschrijding van deze termijn zal Opdrachtgever een ingebrekestelling sturen;
 - artikel 7; in afwijking van dit artikel vindt eigendomsoverdracht plaats na betaling en na oplevering in overeenstemming met artikelen 7 en 9 van deze Overeenkomst;
 - artikel 8; de bedoelde vrijwaringen vallen binnen de maximale aansprakelijkheidsbedragen in Artikel 15 van deze Overeenkomst;
 - artikel 11 lid 2; de laatste zin wordt vervangen door: "Voor zover daarmee aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens wordt voldaan, wordt de

geheimhoudingsplicht zoals omschreven in dit artikel beperkt tot een periode van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst.”

- artikel 15; wordt wederkerig toegepast;

Artikel 19. Rangorde en Bijlagen

Het Offertetraject heeft een belangrijke rol gespeeld bij de totstandkoming van deze Overeenkomst. De stukken uit het Offertetraject maken daarom als Bijlagen integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Ten aanzien van de Overeenkomst en Bijlagen geldt de onderstaande rangorde (waarbij uitgangspunt is dat de Overeenkomst het hoogste in rangorde is en de onder sub 3 bedoelde offertes het laagste in rangorde zijn).

1. Onderliggende Overeenkomst
2. Algemene Voorwaarden Opdrachtgever (zie artikel 3) (**Bijlage 1**)
3. De aanbestedingsdocumenten:
 - a. De nota's van inlichtingen (**Bijlage 2**);
 - b. De uitnodiging tot inschrijving (**Bijlage 3**);
 - c. De beantwoording van de aanbesteding door Opdrachtnemer inclusief de beantwoording programma van eisen, het ingevulde prijsformulier en het implementatieplan (**Bijlage 4**).
4. Verwerkersovereenkomst (**Bijlage 5**)

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

<Datum>.....

<Datum>.....

<Handtekening>.....

<Handtekening>.....

de heer H. Kelderman
voorzitter College van Bestuur
Aloysius Stichting

Bijlage 1

Bijlage 2

Bijlage 3

Bijlage 4

Bijlage 5